

## **Termos e condições gerais de uso do aplicativo omniPOS**

Os serviços do **omniPOS** são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, com nome fantasia **ICS**, inscrito no CNPJ sob o nº **26.696.954/0001-74**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **omniPOS**.

### **1. Do objeto**

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: integração de canais de vendas digitais, tais como e-Commerce (B2B e B2C), Força de Vendas, CRM, EDI e afins, com o sistema ERP do cliente.

### **2. Da aceitação**

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do OU site OU aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

### **3. Do acesso dos usuários**

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

### **4. Do cadastro**

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto a ICS através de solicitação por e-mail para [sac@ics.tec.br](mailto:sac@ics.tec.br). O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

## **5. Dos serviços ou produtos**

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações

sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

## **6. Dos preços**

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do contrato.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

## **7. Do cancelamento**

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato através do e-mail

sac@ics.tec.br, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

## **8. Do suporte**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail suporte@ics.tec.br OU telefone (15) 3326-7940.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 18:00.

## **9. Das responsabilidades**

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma omniPOS:

a) indicar as características do serviço ou produto;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **10. Dos direitos autorais**

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social **ICS – INNOVATION &**

**CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

## **11. Das sanções**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## **12. Da rescisão**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

### **13. Das alterações**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas OU pelo site [www.omnipos.com.br](http://www.omnipos.com.br) OU pelo aplicativo omniPOS e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

### **14. Da política de privacidade**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

### **15. Do foro**

**Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.**

**omniPOS**

---

### **General Terms and Conditions of the omniPOS application**

**omniPOS** services are provided by the legal entity with the following corporate name: **ICS - INNOVATION & CLOUD**

**SOLUTIONS LTDA - EPP**, with the trade name **ICS**, registered with the CNPJ under No. **26.696.954/0001-74**, holder of the intellectual property on software, website, applications, content and other assets related to the **omniPOS** platform.

## **1. Purpose**

The platform is designed to license the use of its software, website, applications and other intellectual property assets, providing tools to assist and streamline its users' daily lives.

The platform is characterized by providing the following service: integration of digital sales channels, such as e-Commerce (B2B and B2C), Sales Force, CRM, EDI and the like, with the client's ERP system.

## **2. Acceptance**

These Terms and Conditions establish obligations contracted freely and spontaneously, for an indefinite period, between the platform and individuals or companies using the website OR the application.

By using the platform, the user fully accepts these rules and undertakes to comply with them, at the risk of being subject to the applicable penalties.

Acceptance of this instrument is essential to access and use any services provided by the company. If you do not agree with its provisions, you must not use them.

## **3. User access**

All technical solutions available to the person responsible for the platform will be used to allow access to the service 24 (twenty-four) hours a day, 7 (seven) days a week. However, browsing the platform or any of its pages may be interrupted, limited or suspended for updates, modifications or any action necessary for its proper functioning.

#### **4. Registration**

Access to the platform's features will require prior registration and, depending on the services or products chosen, payment of a certain fee.

When registering, the user must provide complete, recent and valid data. It is the user's sole responsibility to keep this data up to date, and the user also commits to ensuring the accuracy of the data provided.

The user undertakes not to disclose their registration details and/or access to the platform to third parties and is fully responsible for any use made of them.

Minors under 18 and non-fully capable individuals must first obtain the express consent of their legal guardians to use the platform and the services or products. Legal guardians are solely responsible for unauthorized access by minors and non-fully capable individuals.

By registering, the user expressly declares and guarantees to be fully capable and to be able to freely use and enjoy the services and products.

The user must provide a valid e-mail address through which the site will send all necessary communications.

Once the registration has been confirmed, the user will be given a login and a personal password, which ensures that the user has individual access to it. It is, therefore, the user's sole responsibility to keep this password confidential and secure, avoiding undue access to personal information.

Any and all activities carried out using the password will be the responsibility of the user, who must promptly inform the platform in the event of misuse of the respective password.

The account, which is personal and non-transferable, may not be assigned, sold, rented or transferred in any way.

It is the user's responsibility to ensure that their equipment is compatible with the technical characteristics that make it possible to use the platform and the services or products.

The user may, at any time, request the cancellation of their registration with ICS by sending an e-mail to [sac@ics.tec.br](mailto:sac@ics.tec.br). De-registration will be carried out as soon as possible, provided there are no outstanding debts.

By accepting the Terms and Conditions and the Privacy Policy, the user expressly authorizes the platform to collect, use, store, process, assign or use the information derived from the use of the services, the website and any platforms, including all the information filled in by the user when performing or updating their registration, in addition to others expressly described in the Privacy Policy and that must be authorized by the user.

## **5. Services or products**

The platform may provide the user with a specific set of functionalities and tools to optimize the use of the services and products.

On the platform, the services or products offered are described and presented with the greatest degree of accuracy, providing information on their characteristics, qualities, quantities, composition, price, guarantee, expiry dates and origin, among other data, as well as the risks they pose to the user's health and safety.

Before purchasing a product or service, the user should inform themselves of its specifications and destination.

## **6. Prices**

The platform reserves the right to unilaterally adjust the prices of services or products at any time without prior consultation or consent from the user.

The prices applied are those in force at the time of signing the contract.

When contracting a particular service or product, the platform may request financial information from the user, such as ID, billing address and card details. By entering this information, the user agrees to be charged, according to the payment method chosen, the prices in force at the time of contracting. This financial data may be stored to facilitate future access and contracting.

The platform will automatically renew services contracted, regardless of any communication to the user, through periodic charges using the same payment method indicated by the user when contracting the service.

## **7. Cancellation**

The user may cancel the contracting of services in accordance with the terms defined at the time of contracting. The user may also cancel the services within 7 (seven) days of contracting by contacting [sac@ics.tec.br](mailto:sac@ics.tec.br), in accordance with the Brazilian Consumer Protection Code (Law no. 8.078/90).

The service may be canceled by:

- a) the user: under these conditions, the services will only cease at the end of the current subscription cycle at the time of cancellation;
- b) violation of the Terms of Use: services will cease immediately.

## **8. Support**

In case of any doubt, suggestion or problem using the platform, please contact support by e-mail at [suporte@ics.tec.br](mailto:suporte@ics.tec.br) OR by telephone at +55 (15) 3326-7940.

These services will be available on the following days and hours: Monday to Friday, from 08:00 to 18:00 (GMT -3).

## **9. Responsibilities**

The user is responsible for:

- a) the defects or technical faults originating in the user's own system;

b) correctly using the platform, the services or products offered, ensuring good coexistence, respect and cordiality between users;

c) complying with and respecting the set of rules set out in these General Terms and Conditions, in the respective Privacy Policy and national and international laws and regulations;

d) protecting the access data to their account/profile (login and password).

The omniPOS platform is responsible for:

a) indicating the characteristics of the service or product;

b) the defects and flaws found in the service or product offered, provided it has caused them;

c) information disclosed by it; comments or information disclosed by users are the sole responsibility of the users themselves;

d) illegal content or activities practiced through its platform.

The platform is not responsible for external links contained in its system that may redirect the user to an environment outside its network.

External links or pages used for commercial or advertising purposes or any illegal, violent, controversial, pornographic, xenophobic, discriminatory or offensive information may not be included.

## **10. Copyright**

These Terms and Conditions grant users a non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable license to access and use the platform and the services and products it makes available.

The structure of the website or application, the trademarks, logos, trade names, layouts, graphics and interface design, images, illustrations, photographs, presentations, videos, written and audio content, computer programs, databases, transmission files and any other information and intellectual property rights of the company name **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, subject to the terms of the Brazilian Industrial Property Law (Law no. 9. 279/96), the Brazilian Copyright Law (Law No. 9.610/98) and the Brazilian Software Law (Law No. 9.609/98), are duly reserved.

These Terms and Conditions do not assign or transfer any rights to the user, so that access does not generate any intellectual property rights for the user, except for the limited license granted herein.

The user's use of the platform is personal, individual and non-transferable, and any unauthorized, commercial or non-commercial use is prohibited. Such use shall constitute a violation of the intellectual property rights of **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**, punishable under the terms of the applicable laws.

## **11. Sanctions**

Notwithstanding other applicable legal measures, **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP** may, at any time, warn, suspend or cancel the account of a user:

a) who violates any provision of these Terms and Conditions;

b) who fails to comply with their duties as a user;

c) who behaves fraudulently, maliciously or offends third parties.

## **12. Termination**

Failure to comply with the obligations set out in these Terms and Conditions or the applicable laws and regulations may, without prior notice, result in immediate, unilateral termination by **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP** and the blocking of all services provided to the user.

## **13. Changes**

The items described herein may be unilaterally amended at any time by **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP** in order to adapt or modify the services, as well as to meet new legal requirements. The changes will be posted either on the website [www.omnipos.com.br](http://www.omnipos.com.br) or on the omniPOS application, and the user may choose to accept the new content or cancel the use of the services if they are subscribed to any service.

The services offered may be discontinued, changed in characteristics, or restricted for use or access at any time and unilaterally without prior notice.

## **14. Privacy Policy**

In addition to these Terms and Conditions, the user must consent to the provisions of the respective Privacy Policy to be presented to all interested parties within the platform interface.

## **15. Jurisdiction**

**All disputes arising from this instrument shall be settled in accordance with Brazilian law and shall be submitted to the courts of the district in which the company's head office is located.**