

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do OU aplicativo omniPOS OU/E site www.omnipos.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do OU aplicativo omniPOS OU site www.omnipos.com.br e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do OU aplicativo omniPOS OU site www.omnipos.com.br, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº **26.696.954/0001-74**, situado em Avenida Rudolf Dafferner, 400 – Bloco Nova York, sala 301/302/304 e 306, Bairro: Alto da Boa Vista – Município: Sorocaba/SP – Cep: 18085-005, doravante nominada **ICS – INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta/perfil na plataforma omniPOS: esses dados são os dados de identificação básicos, como e-mail, nome completo, endereço e telefone. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma estará acessível apenas aos administradores da plataforma omniPOS.
- Quando um usuário e visitante acessa OU páginas do site www.omnipos.com.br OU o aplicativo omniPOS: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma omniPOS: e-mail, nome completo, endereço e telefone.
- Dados sensíveis: a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário – Nome e e-mail
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

SEÇÃO 3 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma omniPOS tem por finalidade:

- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 4 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 6 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

Os dados do perfil do usuário são compartilhados publicamente em sistemas de busca e dentro da plataforma, sendo permitido ao usuário modificar tal configuração para que seu perfil não apareça nos resultados de busca de tais ferramentas.

SEÇÃO 6 - OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros.

SEÇÃO 07 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma omniPOS manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

SEÇÃO 8 – CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail sac@ics.tec.br ou por correio enviado ao seguinte endereço: Avenida Rudolf Dafferner, 400 – Bloco Nova York, sala 301/302/304 e 306, Bairro: Alto da Boa Vista – Município: Sorocaba/SP – Cep: 18085-005

SEÇÃO 9 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidas para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

omniPOS

PRIVACY POLICY

SECTION 1 - GENERAL INFORMATION

This Privacy Policy contains information on the collection, use, storage, processing and protection of the personal data of users and visitors to the omniPOS application AND/OR the website www.omnipos.com.br in order to demonstrate absolute transparency on the subject and clarify to all interested parties the types of data collected, the reasons for collection and how users can manage or delete their personal information.

This Privacy Policy applies to all users and visitors of the omniPOS application OR www.omnipos.com.br website. It integrates the General Terms and Conditions of the omniPOS application OR www.omnipos.com.br website, duly registered in the CNPJ under no. 26. 696.954/0001-74, headquartered at Avenida Rudolf Dafferner, 400 - Bloco Nova York, sala 301/302/304 e 306, Bairro: Alto da Boa Vista - Município: Sorocaba/SP - Cep: 18085-005, hereinafter referred to as **ICS - INNOVATION & CLOUD SOLUTIONS LTDA - EPP**.

This document has been prepared in accordance with the Brazilian General Data Protection Act (Law 13.709/18), the Brazilian Internet

Bill of Rights (Law 12.965/14) (and EU Regulation 2016/6790). The document may also be updated as a result of any regulatory updates, for which reason the user is invited to consult this section periodically.

SECTION 2 - HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?

The platform collects the user's and visitor's personal data as follows:

- When the user creates an account/profile on the omniPOS platform: the data collected is basic identification data, such as e-mail, full name, address and telephone number. This data allows us to identify the user and visitor and ensure greater security and well-being for them. Users and visitors are aware that their profile on the platform will only be accessible to omniPOS platform administrators.
- When a user and visitor accesses pages on www.omnipos.com.br OR the omniPOS application: the company collects information about interaction and access to ensure a better user and visitor experience. This data may include the keywords used in a search, the sharing of a specific document, comments, page views, profiles, the URL from which the user and visitor originate, the browser they use and their access IPs, among others that may be stored and retained.

SECTION 3 - WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT ABOUT THE USER AND VISITOR?

The personal data collected from users and visitors are the following:

- Data for creating an account/profile on the omniPOS platform: e-mail, full name, address and telephone number.

- Sensitive data: the platform may collect the following sensitive data from the user - name and e-mail address
- Data relating to contracts: when a purchase and sale or service contract is entered into between the platform and the user and visitor, data relating to the performance of the contract may be collected and stored, including communications between the company and the user.

SECTION 3 - FOR WHAT PURPOSES DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

User's and visitor's personal data are collected and stored by the omniPOS platform for the following purposes:

- User's and visitor's welfare: improving the product and/or service offered, facilitating, speeding up and fulfilling the commitments established between the user and the company, improving the user experience and providing specific functionalities depending on the user's basic characteristics.
- Platform improvements: to understand how the user uses the platform's services to help with business and technical development.
- Commercial: the data is used to personalize the content offered and provide support to the platform to improve the quality of its services.
- User profile prediction: automated processing of personal data to evaluate the use of the platform.
- Registration data: to allow users access to certain content on the platform, exclusively for registered users.
- Contract data: to provide the parties with legal certainty and facilitate the conclusion of the deal.

The processing of personal data for purposes not provided for in this Privacy Policy will only take place with prior notice to the user so that the rights and obligations provided for herein remain applicable.

SECTION 4 - HOW LONG IS PERSONAL DATA STORED?

The platform stores users' and visitors' personal data for the period necessary to provide the service or fulfill the purposes set out in this document, in accordance with item I of Article 15 of Brazilian Law 13.709/18.

The data may be removed or anonymized at the user's request, except in cases where the law provides for other treatment.

Furthermore, users' personal data may only be retained after the end of their processing in the following cases provided for in Article 16 of the aforementioned law:

I - compliance with a legal or regulatory obligation by the controller;

II - study by a research body, guaranteeing, whenever possible, the anonymization of personal data;

III - transfer to a third party, provided that the data processing requirements set out in this Law are complied with;

IV - exclusive use by the controller, with no access by third parties, and provided that the data is anonymized.

SECTION 5 - SECURITY OF STORED PERSONAL DATA

The platform undertakes to apply technical and organizational measures to protect personal data from unauthorized access and situations of destruction, loss, alteration, communication or dissemination of such data.

Credit card data is encrypted using "secure socket layer" (SSL) technology, which guarantees secure and confidential data transmission so that data transmission between the server and the user is encrypted.

The platform disclaims liability for the sole fault of a third party, such as in the event of an attack by hackers or crackers, or the sole fault of the user, such as in the event that they themselves transfer their data to a third party. The website undertakes to notify the user in the event of any breach of the security of their personal data.

The personal data stored is treated confidentially, within legal limits. However, we may disclose your personal information if we are required by law to do so or if you violate our Terms of Service.

SECTION 6 - DATA SHARING

User data is only shared when it relates to publications made by the users themselves. Such actions are shared publicly with other users.

User profile data is shared publicly on search engines and within the platform, and the user is allowed to modify this setting so that their profile does not appear in the search results of such tools.

SECTION 7 - WILL THE STORED PERSONAL DATA BE TRANSFERRED TO THIRD PARTIES?

Personal data will not be shared with third parties.

SECTION 8 - COOKIES OR BROWSING DATA

Cookies refer to text files sent by the platform to the user's and visitor's computer and stored there, with information related to

browsing the website. This information is related to access data such as location and time of access and is stored by the user's and visitor's browser so that the platform's server can read it later in order to personalize the platform's services.

The user and visitor of the omniPOS platform hereby acknowledge and accept that a system for collecting browsing data may be used through cookies.

Persistent cookies remain on the user's and visitor's hard disk after the browser is closed and will be used by the browser on subsequent visits to the website. You can remove persistent cookies by following your browser's instructions. A session cookie is temporary and disappears after the browser is closed. You can reset your web browser to refuse all cookies, but some features of the platform may not work properly if the ability to accept cookies is disabled.

SECTION 9 - CONSENT

By using the services and providing personal information on the platform, the user is consenting to this Privacy Policy.

By registering, the user declares that they are aware of and can exercise their rights to cancel their registration, access and update their personal data and guarantees the veracity of the information provided.

Users have the right to withdraw their consent at any time by emailing sac@ics.tec.br or by letter sent to the following address:
Avenida Rudolf Dafferner, 400 - Bloco Nova York, sala
301/302/304 e 306, Bairro: Alto da Boa Vista - Município:
Sorocaba/SP - CEP: 18085-005

SECTION 10 - CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time, so it is recommended that users and visitors review it frequently.

Changes and clarifications will take effect immediately after they are published on the platform. Users will be notified when changes are made. By using the service or providing personal information after any changes have been made, users and visitors demonstrate their agreement with the new rules.

In the event of a merger or sale of the platform to another company, user data may be transferred to the new owners in order to ensure the continuity of the services offered.

SECTION 11 - JURISDICTION FOR DISPUTE RESOLUTION

All disputes arising from this instrument shall be settled in accordance with Brazilian law.

All disputes shall be submitted to the courts of the district in which the company's head office is located.